

Das neue gestufte System der Notfallversorgung

So wird Ihr Haus fit für zusätzliche
Einnahmen und geregelte Abläufe

Zukunftskonzepte für den Betrieb der ZNA: Anforderungen, Strukturen, Prozesse und Aufbau

Zwei Blickwinkel auf die gleiche Sache:
Der Notfallmediziner und der Kaufmann

Was sich ändert und was kommt - vom Stufenkonzept bis zum
Gutachten des Sachverständigenrats (erwartet für August 2018)

Chefsache ZNA: die ZNA bestimmt künftig über die
ökonomische + strategische Zukunft des Krankenhauses

Investitionen: Welche Strukturen muss die Notaufnahme
vorweisen, um Abschläge auf stationäre Entgelte der
Kliniken zu vermeiden oder sogar Zuschläge zu generieren?

Hohe Leistungsfähigkeit durch gute Organisation, die richtigen
Mitarbeiter und effektive Prozesse

Hilfreiche Anwendungshinweise und Praxisbeispiele



Dr. T. Fleischmann

G. Prahl

C. Schmitz

TERMIN/ORT



25. Oktober 2018 in Berlin

LEITUNG



Gabriele Prahl, Geschäftsführerin, GfG Gesellschaft für Gesundheitsökonomie & -management mbH, Hamburg

REFERENTEN



Dr. med. Thomas Fleischmann, EBCEM, FESEM, FRCEM, MHBA, Chefarzt, Klinik für Interdisziplinäre Notfallmedizin, Westküstenklinikum Heide

Christoph Schmitz, Kaufmännischer Direktor, Kath. Marienkrankenhaus gGmbH, Hamburg

ZIELSETZUNG



Die Notaufnahme wird zur zentralen „Drehscheibe“ im Krankenhaus. Mit dem neuen gestuften System der stationären Notfallversorgung des G-BA bestimmt die Leistungsfähigkeit/Eingruppierung der ZNA in die jeweilige Stufe künftig darüber, ob ein Krankenhaus Abschlüsse oder Gewinne auf alle DRGs des Hauses erleiden oder gewinnen wird. Die verantwortlichen Leiter der ZNA aber auch Geschäftsführer und ärztliche Direktoren sind jetzt gefordert, die notwendigen Strukturen und Prozesse zu schaffen.

In diesem Workshop vermitteln zwei Experten das praktische und theoretische Wissen zum Betrieb einer effektiven und rentablen Zentralen Notaufnahme (ZNA) nach den neuen Anforderungen. Der Workshop wurde mit Blick auf das neue Stufenkonzept komplett umstrukturiert und vermittelt jetzt das Rüstzeug, um die erforderlichen Umbauten in den jeweiligen Krankenhäusern angehen zu können.

Den Krankenhäusern steht ein Paradigmenwechsel bevor, dessen wesentlicher Baustein das Stufenkonzept und seine grundlegenden Anforderungen ist. Sie werden den Teilnehmern in diesem Workshop jeweils aus ärztlicher und aus kaufmännischer Sicht dargelegt. Das Besondere: Die Referenten bleiben nicht im Theoretischen stecken. Sie vermitteln im zweiten Teil die ganz praktischen Umsetzungsschritte, die gegangen werden sollten. Beleuchtet werden Medizin, Prozesse, Abrechnung und Dokumentation bis hin zur Teamfindung und -bildung. Angesprochen werden damit nicht nur die ärztlichen und pflegerischen Leiter einer ZNA, sondern speziell auch Geschäftsführer, Controller und QM-Verantwortliche.

Profitieren Sie vom Wissen eines erfahrenen Notfallmediziners und Master of Health Business Administration (MHBA) sowie eines Marketing- und Krankenhausmanagers bzw. kaufmännischen Direktors eines großen Krankenhauses.

Der Workshop vermittelt Ihnen hochkompetentes, innovatives und von vielen praktischen Erfahrungen gestütztes Expertenwissen über den Betrieb der ZNA und trägt damit zur Verbesserung der strategischen, ökonomischen und medizinischen Ausrichtung, der Prozesse sowie der Abrechnung bei.

EXCELLENCE WORKSHOP



Die Verfügbarkeit hoch-qualitativer und aktueller Informationen ist in immer stärkerem Maße entscheidend, um bei sich ändernden Rahmenbedingungen die richtigen Entscheidungen treffen und geeignete Handlungen durchführen zu können. Unsere Excellence Workshops bieten Ihnen optimal aufbereitete Informationen, die genau diesen Informationsbedarf befriedigen. Denn unsere Experten sind bestens mit den Marktgegebenheiten und Ihren Interessen vertraut und gewährleisten somit eine hohe Informationsqualität.

TEILNEHMERZAHL



Um einen intensiven Gedankenaustausch aller Teilnehmer des Workshops zu gewährleisten, ist die Zahl auf 30 Personen begrenzt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

TEILNEHMER



ZENO-Veranstaltungen stehen allen Interessierten offen, die solide Informationen für Entscheidungen benötigen, wo immer sie diese zu treffen haben. Als Entscheidungsträger im Krankenhaus, in der Industrie, in der Krankenversicherung, als Anbieter von Dienstleistungen sowie als Vertreter von interessierten Verbänden.

PROGRAMM



25. Oktober 2018

Leitung: Gabriele Prahl

Beginn 9.30 Uhr

Begrüßung der Teilnehmer und kurze Einführung in das Thema

Christoph Schmitz

Was kommt auf die Kliniken zu?

- Paradigmenwechsel durch neue Rahmenbedingungen
- Ein provokantes Zukunftsszenario der Klinik-Notfallversorgung

Dr. med. Thomas Fleischmann

Das Stufenmodell verstehen

- Grundlegende Anforderungen und Voraussetzungen
- Die Stufensystematik und die Leistungsstufen

*Eine Kaffeepause
ist vorgesehen*

Christoph Schmitz

"Chefsache ZNA": Die ZNA bestimmt die Zukunft der Klinik

- Auswirkungen des Stufenmodells auf die Gesamtorganisation und die Struktur der Klinik
- Zukünftige ZNA-Typen im Stufenmodell
- Welche Versorgungsstrukturen haben noch eine Zukunft im Stufenmodell?
- Auswirkungen auf die Versorgungslandschaft in Deutschland

Anwender- und Abschlussdiskussion

13.00 Uhr

Gemeinsames Mittagessen

14.00 Uhr

Dr. med. Thomas Fleischmann

Konsequenzen ziehen Teil I: Medizin

- Auswirkungen der Stufenkriterien auf das medizinische Leistungsspektrum
- Die Tracer-Diagnosen und die Folgen

Dr. med. Thomas Fleischmann

Konsequenzen ziehen Teil II: Prozesse

- Schnell und sicher in die Notaufnahme: Triage und Triage 2.0
- Rasch aus der Notaufnahme: Belegungsmanagement und Crowding

Christoph Schmitz

Konsequenzen ziehen Teil III: Abrechnung und Dokumentation

- Von der Pflicht zur Kür
- Die Abrechnung zukunftsfest machen

*Eine Kaffeepause
ist vorgesehen*

Dr. med. Thomas Fleischmann

Konsequenzen ziehen Teil IV: ZNA-Modelle der Zukunft

- Moderne Arbeitsweisen: von multidisziplinär zu interdisziplinär
- Richtige Mitarbeiter: Rotanten oder stabiles Team, Anfänger oder Experten

Christoph Schmitz

Fazit und Ausblick

Ende ca. 17.00 Uhr

Anwender- und Abschlussdiskussion

INFORMATION

Termin	▶ 25. Oktober 2018, 9.30 Uhr bis ca. 17.00 Uhr
Veranstaltungsort/Hotel	Hotel Palace Berlin, Budapester Str. 45, 10787 Berlin, Telefon 030/2502-0
Zimmerreservierung	Für die Teilnehmer steht im Veranstaltungshotel ein begrenztes Zimmerkontingent zu Sonderkonditionen zur Verfügung. Die Reservierung nehmen Sie bitte unter Bezug auf "ZENO" direkt vor.
Gebühr	€ 890,00 zzgl. 19% MwSt. (ab dem 2. Teilnehmer einer Firma/Institution beträgt die Gebühr € 595,00 zzgl. MwSt.) Sollten Sie die Online-Anmeldung nutzen, reduziert sich die Gebühr um € 10,00 zzgl. MwSt.
Leistungen	Die Gebühr beinhaltet die Teilnahme an der Konferenz, aktuelle Dokumente, Mittagessen sowie Pausen- und Konferenzgetränke.
Konferenz-Nr.	Z1810-01.

ANMELDUNG



Das neue gestufte System der Notfallversorgung - Zukunftskonzept ZNA 25. Oktober 2018

Teilnehmer:

Vorname/Name	_____
Position	_____
Firma/Institution	_____
Straße	_____
PLZ/Ort	_____
Telefon/Telefax	_____
e-Mail	_____
Datum/Unterschrift	_____

- Ich bin ich damit einverstanden, dass ich von der ZENO Veranstaltungen GmbH Veranstaltungshinweise erhalte. Diese Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen.
- Mit der Anmeldung zu der Veranstaltung wird ausdrücklich das Einverständnis zur Erfassung in der Teilnehmerliste erklärt, die allen Teilnehmenden zur Verfügung gestellt wird.

Anmeldungen können per Fax, per e-Mail oder schriftlich erfolgen. Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie eine Teilnahmekarte sowie die Rechnung. Bei Abmeldung eines Teilnehmers bis 2 Wochen vor dem Veranstaltungstermin fallen Stornierungskosten in Höhe von € 50,00 (zzgl. 19 % MwSt.) an. Bei Abmeldungen, die später als 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn eingehen, berechnen wir 50 % der Konferenzgebühr und später als 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn die gesamte Gebühr. Wir akzeptieren ohne zusätzliche Kosten gerne einen Stellvertreter. Zur Fristenwahrung müssen Stornierungen schriftlich erfolgen. Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor.



ZENO Veranstaltungen GmbH

Executive Conferences

Neuenheimer Landstraße 38/2, 69120 Heidelberg

Telefon 0 62 21/58 80 - 80

Telefax 0 62 21/58 80 - 810

e-Mail info@zeno24.de

Internet www.zeno24.de