

# Zentrale Notaufnahme: Der Weg zur Excellence

## Perfekte Organisation + Abrechnung

### 7. Umsetzungs-Workshop:

Zwei Blickwinkel auf die gleiche Sache:  
Der Mediziner und der Kaufmann

Ein Leitfaden: Von der Analyse zu pragmatischen Lösungen

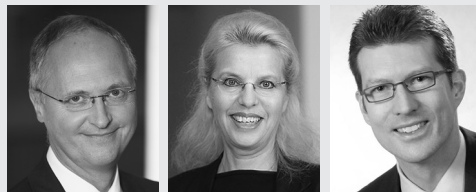
Was sich ändert und was kommt - vom Stufenkonzept bis EBM  
2017

Hohe Leistungsfähigkeit durch gute Organisation/Prozesse

Eine ZNA rentabel betreiben - geht das?

Korrekt und vollständig abrechnen - es ist mehr möglich als  
man ahnt

Hilfreiche Anwendungshinweise und Praxisbeispiele



Dr. T. Fleischmann

G. Prahl

C. Schmitz

TERMIN/ORT



19. Oktober 2017 in Köln

## LEITUNG



**Gabriele Prahl**, Geschäftsführerin, GfG Gesellschaft für Gesundheitsökonomie & -management mbH, Hamburg

## REFERENTEN



**Dr. med. Thomas Fleischmann**, EBCEM, FESEM, FRCEM, MHBA,  
Chefarzt, Klinik für Interdisziplinäre Notfallmedizin, Westküstenklinikum Heide

**Christoph Schmitz**, Kaufmännischer Direktor,  
Kath. Marienkrankenhaus gGmbH, Hamburg

## ZIELSETZUNG



Dieser Workshop vermittelt das praktische und theoretische Wissen, um eine Zentrale Notaufnahme (ZNA) auf qualitativ hohem Niveau und möglichst rentabel zu betreiben. In den meisten ZNA gelingt dies heute noch nicht. Der Grund dafür liegt - neben einer unzureichenden Honorierung - in einer problematischen Organisation und einer stiefmütterlichen Abrechnung.

Die Folge sind Stress für Patienten, Pflege und Ärzte, hohe Kosten und ein ungünstiger Ruf bei Zuweisern und Patienten. Die Referenten dieses Excellence Workshops haben diese Folgeerscheinungen in vielen Krankenhäusern beobachten können und entwickelten daraus Problemlösungen aus ganz unterschiedlichen Betrachtungsweisen. Im Workshop wird somit die medizinisch-organisatorische und die kaufmännische Seite repräsentiert.

Profitieren Sie von den Erfahrungen eines erfahrenen Notfallmediziners und Master of Health Business Administration (MHBA) sowie eines Marketing- und Krankenhausmanagers bzw. kaufmännischen Direktors eines großen Krankenhauses. Während der Notfallmediziner Patienten, Patientenwege, Patientenerwartungen, Wartezeiten, Mitarbeiterwege und Prozesse beleuchtet, zeigt der Kaufmann wie die richtige Struktur Ressourcen schont, neue Einnahmemöglichkeiten schafft und wie vielfältig die Abrechnung des ZNA-Patienten ausfallen kann, welche klassischen Fehler dabei vermieden werden können und welche zusätzlichen Einnahmen sich generieren lassen. Erfahren Sie in diesem Seminar, was Ihnen wirklich hilft und was tatsächlich funktioniert.

Der Workshop vermittelt dem Teilnehmer nicht nur gutes, von vielen praktischen Erfahrungen gestütztes Basiswissen über die ZNA, sondern auch einen Leitfaden zur Verbesserung der Prozesse und der Abrechnung im eigenen Haus.

## EXCELLENCE WORKSHOP



Die Verfügbarkeit hoch-qualitativer und aktueller Informationen ist in immer stärkerem Maße entscheidend, um bei sich ändernden Rahmenbedingungen die richtigen Entscheidungen treffen und geeignete Handlungen durchführen zu können. Unsere Excellence Workshops bieten Ihnen optimal aufbereitete Informationen, die genau diesen Informationsbedarf befriedigen. Denn unsere Experten sind bestens mit den Marktgegebenheiten und Ihren Interessen vertraut und gewährleisten somit eine hohe Informationsqualität.

## TEILNEHMERZAHL



Um einen intensiven Gedankenaustausch aller Teilnehmer des Workshops zu gewährleisten, ist die Zahl auf 30 Personen begrenzt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

## TEILNEHMER



ZENO-Veranstaltungen stehen allen Interessierten offen, die solide Informationen für Entscheidungen benötigen, wo immer sie diese zu treffen haben. Als Entscheidungsträger im Krankenhaus, in der Industrie, in Krankenkassen, in der Krankenversicherung, als Anbieter von Dienstleistungen sowie als Vertreter von interessierten Verbänden.

## PROGRAMM



19. Oktober 2017

Leitung: Gabriele Prahl

Beginn 9.30 Uhr

Begrüßung der Teilnehmer und kurze Einführung in das Thema

### Block I: Status Quo + Kennzahlen

#### Dr. med. Thomas Fleischmann

- Wo stehen Notaufnahmen heute?
- Wie verändern sich Patientenzahlen und Patientenspektrum?
- Notaufnahme reloaded: Stufenkonzept der Notfallversorgung - welche Vorschläge gibt es?

#### Christoph Schmitz

- ZNA (zu) teuer aber unverzichtbar: Das Dilemma anpacken
- Rahmenbedingungen im Wandel
- ZNA-Controlling: Kennzahlensystem und Umfeldanalyse sind zur Steuerung unverzichtbar

ca. 11.15 Uhr

*Kaffee und Tee im Foyer*

### Block II: Erwartungen + Wirtschaftlichkeit

#### Dr. med. Thomas Fleischmann

- Was erwarten Zuweiser von einer Notaufnahme?
- Welche Erwartungen haben die Patienten und wie kann man sie erfüllen?
- Was macht Patienten wirklich zufrieden?

#### Christoph Schmitz

- Die Entscheidung über die geeignete ambulante + stationäre Abrechnungsform:
  - Wie wird aus Leistung der optimale Erlös?
  - Welche Stellschrauben gibt es?
- Die kurzstationäre Abrechnung: Chancen und Risiken
- Die EBM-Novellierung ab 1. April 2017 und ihre Auswirkungen

13.00 Uhr

*Gemeinsames Mittagessen*

14.00 Uhr

### Block III: Prozesse + Strukturen

#### Dr. med. Thomas Fleischmann

- Notfälle sind planbar - Prozesse auch
- Rasch und sicher durch die Notaufnahme: Lean-Management und Zeit-Management
- Die ABC-Probleme: Anfangsprozesse, Belegungsmanagement, Crowding

#### Christoph Schmitz

- Die richtigen Strukturen schaffen: Portalpraxis, Kurzliegerstation, MVZ und Hausarztpraxis sinnvoll verzahnen

ca. 15.30 Uhr

*Kaffee und Tee im Foyer*

### Block IV: Human Relations + Neue Ansätze

#### Dr. med. Thomas Fleischmann

- Die richtigen Mitarbeiter in der Notaufnahme
- Notaufnahme unplugged – Warum zufriedene Mitarbeiter so wichtig sind
- Die Psychologie des Wartens für die Notaufnahme nutzen

#### Christoph Schmitz

- "Chefsache ZNA": Die ZNA für das gesamte Unternehmen zum Thema machen
- Die Stakeholder im Notfallmanagement kennen und „pflegen“
- Die ZNA als attraktiver Arbeitsplatz + „Marke“

17.00 Uhr  
Ende ca. 17.15 Uhr

**Anwender- und Abschlussdiskussion**

## INFORMATION

Termin	▶ 19. Oktober 2017, 9.30 Uhr bis ca. 17.15 Uhr
Veranstaltungsort/Hotel	Pullman Cologne, Helenenstraße 14, 50667 Köln
Zimmerreservierung	Für die Teilnehmer steht im Veranstaltungshotel ein begrenztes Zimmerkontingent zu Sonderkonditionen zur Verfügung. Die Reservierung nehmen Sie bitte unter Bezug auf "ZENO" direkt vor.
Gebühr	€ 890,00 zzgl. 19% MwSt. (ab dem 2. Teilnehmer einer Firma/Institution beträgt die Gebühr € 595,00 zzgl. MwSt.) Sollten Sie die Online-Anmeldung nutzen, reduziert sich die Gebühr um € 10,00 zzgl. MwSt.
Leistungen	Die Gebühr beinhaltet die Teilnahme an der Konferenz, aktuelle Dokumente, Mittagessen sowie Pausen- und Konferenzgetränke.
Konferenz-Nr.	Z1710-01.

## ANMELDUNG



### Zentrale Notaufnahme: Der Weg zur Excellence

19. Oktober 2017

#### 1. Teilnehmer:

#### 2. Teilnehmer:

Vorname/Name	_____
Position	_____
Firma/Institution	_____
Straße	_____
PLZ/Ort	_____
Telefon/Telefax	_____
e-Mail	_____
Datum/Unterschrift	_____

Anmeldungen können telefonisch, per Fax, per e-Mail oder schriftlich erfolgen. Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie eine Teilnahmekarte sowie die Rechnung. Bei Abmeldung eines Teilnehmers bis 2 Wochen vor dem Veranstaltungstermin fallen Stornierungskosten in Höhe von € 50,00 (zzgl. 19 % MwSt.) an. Bei Abmeldungen, die später als 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn eingehen, berechnen wir 50 % der Konferenzgebühr und später als 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn die gesamte Gebühr. Wir akzeptieren ohne zusätzliche Kosten gerne einen Stellvertreter. Zur Fristenwahrung müssen Stornierungen schriftlich erfolgen. Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor. Mit der Anmeldung zu der Veranstaltung wird ausdrücklich das Einverständnis zur Erfassung in der Teilnehmerliste erklärt, die allen Teilnehmenden zur Verfügung gestellt wird.



**ZENO Veranstaltungen GmbH**  
**Executive Conferences**  
Neuenheimer Landstraße 38/2  
69120 Heidelberg

Telefon 0 62 21/58 80 - 80  
**Telefax** 0 62 21/58 80 - 810  
e-Mail [info@zeno24.de](mailto:info@zeno24.de)  
Internet [www.zeno24.de](http://www.zeno24.de)