

5. BME-FORUM

Einkauf und Logistik im Krankenhaus

28. – 29. AUGUST 2013 | FRANKFURT

Bei Buchung bis zum
30. Juni 2013 sparen
Sie bis zu 200,- €



**Kosten optimieren – Prozesse flexibel
gestalten – Qualität sicherstellen**

Hören Sie Experten u.a. zu den folgenden Themen:

- Kostenreduktion bei Sachkosten, Investitionsgütern & Dienstleistungen realisieren
- Was sich am Markt bewegt: Hygiene, Sachkostenentwicklung, DRG-Bewertung
- Rechtsfragen Krankenhauseinkauf – Gestaltungsspielräume nutzen
- Der strategische Einkauf im Spannungsfeld von Medizin und Ökonomie

2 GETRENNT BUCHBARE WORKSHOPS:

WORKSHOP A | 27. August 2013

Methoden und Tools im Einkaufscontrolling

WORKSHOP B | 30. August 2013

Einkauf von Dienstleistungen



WORKSHOP A:

Methoden und Tools im Einkaufscontrolling

WORKSHOPZIEL

Gerade im Gesundheitswesen ist der Kostendruck allgegenwärtig. Erarbeiten Sie mit dem Workshopleiter die Kennzahlen, Methoden & Tools, die es Ihnen ermöglichen, ein passgenaues, zielgerichtetes und dauerhaft effektives Einkaufscontrolling unternehmensindividuell auf- und auszubauen.

ZIELGRUPPE

Der Workshop richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Einkauf, Einkaufscontrolling und strategischer Einkauf aus Krankenhäusern, Kliniken und anderen medizinischen Einrichtungen.

INHALTE

Begriffsbestimmung: Was bedeutet Einkaufscontrolling in medizinischen Einrichtungen?

- Kennzahlen und Benchmarks
- Budgets erstellen (Rahmen)
- Vereinbarung mit den Kunden: Sortiment, kundenbezogenes Budget
- Vereinbarung mit der Industrie: Sortiment, Artikel, Preise

Tools für ein effizientes Einkaufscontrolling

- Sortimente erstellen
- Artikelkataloge
- Bestellsystem Intranet (E-Shop)
- Budgets sichtbar für die Verantwortlichen hinterlegen
- E-Procurement
- Standardprozesse beschreiben: Normalfall, Abweichung (neue Artikel – Einzelfall und neu zu listen, nicht gelistete Artikel)

Umsetzung in die Praxis

- Controlling-Gespräche Soll/Ist
- Gemeinsame Maßnahmenkataloge: Einbindung der Anwender
- Gemeinsame Maßnahmenkataloge: Einbindung der Lieferanten

Controlling als Mittel zur Nachhaltigkeit

- Wie verhindere ich, dass die Vereinbarungen mit der Industrie nach zwei Jahren aufgezehrt sind?
- Ausweichsortimente der Industrie
- Qualitätsverbesserung (höherwertige gelistete Artikel werden beworben)
- Schnelle Reaktion
- Ursachenforschung gegenüber Anwendern und gegenüber der Industrie
- Maßnahmen
- Stringenter Katalog in Zusammenarbeit mit Anwender und Industrie
- Budgetverantwortlichkeit umsetzen
- Sperre nicht gelisteter Artikel

METHODIK

Fachvorträge mit zahlreichen Beispielen und Raum für interaktive Diskussion

WORKSHOPLEITER

Hans Ebert ist Inhaber einer Unternehmensberatung für Krankenhäuser in den Bereichen Einkauf, Logistik, Organisation und Dienstleistungen. Er besitzt langjährige Erfahrung in allen Einkaufs- und Logistikthemen, u.a. von 2008 bis 2010 als Geschäftsführer der Diako Service GmbH mit den Zuständigkeiten Einkauf, Logistik, Technik, Speisenversorgung und Sterilgut. Hans Ebert begann seine berufliche Laufbahn in der Pharmazeutischen Industrie und lernte die Gesundheitsbranche von „allen Seiten“ kennen, seine Tätigkeiten umfassten den Vertrieb ebenso wie die Geschäftsführung bei Einkaufsgemeinschaften.

WORKSHOPZEITEN



09.30 – 16.30 Uhr

Die Pausenzeiten werden individuell zwischen den Teilnehmern und dem Workshopleiter festgelegt.



Fachliche Leitung und Vorsitz:

Professor Dr. Dr. Wilfried von Eiff, Institutsleiter, Centrum für Krankenhausmanagement – Institut an der Universität Münster

- 10.00 Begrüßung der Teilnehmer und Eröffnung des Forums
- 10.05 **Beschaffungsrelevante Trends im Gesundheitswesen: Konsequenzen für die strategische Ausrichtung von Einkauf und Logistik im Krankenhaus**
- Was Unternehmen der Medizinindustrie am Krankenhaus-Einkauf bemängeln
 - Was den Krankenhäusern am Verhalten der Industrie missfällt
 - Was die Zusammenarbeit fördert und erschwert
 - Was sich seit der letzten Konferenz im Markt bewegt hat: Hygiene, Sachkostenentwicklung, DRG-Bewertung
- Professor Dr. Dr. Wilfried von Eiff**
- 11.00 **Das Kompetenzzentrum innovative Beschaffung des BMWi**
- Impulse für Modernisierung und Innovationen in öffentlichen Einrichtungen und privatwirtschaftlichen Unternehmen
- Martina Jungclaus**, Projektleiterin/Justiziarin, BME-Sektion „Öffentliche Auftraggeber“, BME e.V., Frankfurt
- 11.15 Kaffee- und Teepause im Rahmen der Fachausstellung
- 11.45  **Project Spotlight: Reducing costs through procurement for Mid Essex Hospital Services Trust (UK)**
- The UK Healthcare Sector and Mid Essex Hospital Services Trust
 - Optimizing procurement costs for medical consumables
 - Support service cost reduction
 - Implementing a lean supply chain
- Nick Gerrard**, Chief Financial Officer, Mid Essex Hospital Services Trust, Chelmsford
Jan Kischkewitz, Leiter Competence Center Healthcare, INVERTO AG, Köln
- 12.45 **Berücksichtigung der Diagnosis Related Groups (DRG) bei der Beschaffung von medizinischen Produkten und Geräten**
- Einführung des Investitionscontrollings als laufenden Prozess in der Beschaffung
 - Verknüpfung von DRG mit Beschaffungen
 - Erfahrungen aus der Praxis & die nächsten Schritte
- Martin Miller**, Leiter Materialwirtschaft, Uniklinik Ulm
- 13.15 Gemeinsames Mittagessen im Rahmen der Fachausstellung
- 14.45 **Zentralisierte Investitionsgüterbeschaffung am Beispiel einer Klinikgruppe des Rehabilitationsbereiches**
- Design der optimalen Aufbau- und Ablauforganisation
 - Erfolgsfaktoren für einen gut aufgestellten Investitionsgüterekauf
 - Zahlen, Daten, Fakten für die schlanke Einkaufsstruktur
 - Erste Erfahrungen über monetäre Effekte mit der Zentralisierungsstruktur
- Torsten Frerichs**, Leiter Zentraleinkauf, MEDIAN Kliniken GmbH & Co. KG, Berlin
- 15.45 Kaffee- und Teepause im Rahmen der Fachausstellung
- 16.15 **Qualitätsmanagement und die Auswirkungen auf den Einkauf bzw. Lieferanten**
- QM-Aufbau (Werte und Visionen)
 - Auswirkungen auf die Lieferanten (Lieferantenbewertung)
 - Bündelung von Lieferanten
 - Controlling durch BSC
- Kai Westphal**, Verwaltungsleiter/Prokurist, Gollwitzer-Meier-Klinik und Klinik am Rosengarten, Bad Oeynhausen
- 17.00 **Podiumsdiskussion: Optimierung der Zusammenarbeit in der Health Care Supply Chain**
Es diskutieren die Referenten, Partner und Teilnehmer
Moderation: Professor Dr. Dr. Wilfried von Eiff
- 17.30 Zusammenfassung und Gelegenheit für individuelle Fragen
- 17.45  Sektempfang und Get-Together
Zum Ausklang des ersten Forumstages laden Sie die BME Akademie GmbH und das Dorint Hotel Main Taunus Zentrum zu einem Sektempfang ein.
- 18.30 Ende des ersten Forumstages

Fachliche Leitung und Vorsitz:

Professor Dr. Dr. Wilfried von Eiff

- 09.15 **Standards zur Unterstützung von eCommerce im Gesundheitswesen**
- Prozessmanagement von eCommerce im Gesundheitswesen
 - IT-Standards
 - Analyse der eingesetzten Lösungen
 - Kataloge und Terminologien aus ärztlicher Sicht und der Sicht des Einkäufers
 - Internationale Entwicklungen
- Prof. Sylvia Thun**, IKT im Gesundheitswesen, FB 10 Gesundheitswesen E-Health, Hochschule Niederrhein, Krefeld
- 10.00 **Energiebeschaffung in einem Klinikverbund**
- Make or buy
 - Buy: Wie finde ich den richtigen Dienstleister?
 - Welche Strategien? Tranchen oder Stichtag?
 - Energiecontrolling
 - Vertragsmanagement
- Theo Sandkaulen**, Leitung Querschnitt, Technik und Gebäudemanagement, St. Augustinus-Kliniken gGmbH, Neuss
- 10.45 Kaffee- und Teepause im Rahmen der Fachausstellung
- 11.15 **Rechtsfragen Krankenhauseinkauf**
- Einkauf neuer Produktlinien – interne Akzeptanzabstimmungsprozesse im Krankenhaus (Beispiel: bevor neue Medikamente oder Geräte eingekauft werden muss durch interne Probeläufe die Akzeptanz getestet werden; juristisch aber kein Kauf auf Probe)
 - Langfristige Verträge mit Versorgern – Probleme der Kündigung, Vermeidung von Preisgleit-Klauseln (und wie diese wirken)
 - Einkauf und umsatzsteuerliche Organschaft bei mehreren Krankenhausgesellschaften
 - Einkaufsgemeinschaften
 - Einrichtung von Konsignationslagern zur Sicherung der Liquidität
- Dr. Andreas Jung**, Syndikusanwalt, Strategische Entwicklung, ELBLANDKLINIKEN Stiftung & Co. KG, Meißen
Dr. Reinhard Regner, Rechtsanwalt, Partner, BTR Rechtsanwälte Steuerberater Wirtschaftsprüfer, Frankfurt
- 12.15 Gemeinsames Mittagessen im Rahmen der Fachausstellung
- 13.45 **Veränderung gestalten – Der 4P-Ansatz in der Einkaufspraxis**
- Prozesse, Preise, Produkte, Personal - Integration für eine optimale Zusammenarbeit
 - Transparenz: Gestaltung von Fachabteilungen und Klinik durch Management und Ärzte
 - Partnerschaft: So positioniert sich der strategische Einkauf auf Augenhöhe als interner Berater
 - Kundensicht: Klare Priorisierung und Transparenz von (Kauf-)Entscheidungen
 - Alle an einen Tisch: Sensibilität für medizin-ökonomische Zusammenhänge und strategische Sichtweise
- Christoph Schmitz**, Kaufmännischer Direktor, Kath. Marienkrankenhaus gGmbH, Hamburg
- 14.30 **Aufbau einer nachhaltigen, modernen und professionellen Einkaufsorganisation**
- Klinikübergreifende Prozess- und Produktstandardisierung
 - E-Procurement: Heute und die geplante Weiterentwicklung
 - Lieferanten- und Warengruppenmanagement
- Toni Faas**, Leiter Zentraleinkauf, Schön Klinik Verwaltung GmbH, Prien
- 15.15 Zusammenfassung und abschließende Diskussion
- 15.30 Abschlusskaffee im Rahmen der Fachausstellung
- 16.00 Ende des Forums



WORKSHOP B:

Einkauf von Dienstleistungen

WORKSHOPZIEL

Der Einkauf von Dienstleistungen war über viele Jahre hinweg überwiegend ein Tätigkeitsfeld von Verwaltungsleitung und Geschäftsführung; der Einkauf als Institution war oft nur bedingt an Ausschreibungen beteiligt. Mit steigenden Anforderungen und Kompetenzen im Einkauf und stets komplexer werdenden Dienstleistungen hat sich dies deutlich gewandelt. Erfahren Sie mehr zu optimierten Abläufen und zur Vermeidung von „Fallstricken“ beim Einkauf von Dienstleistungen.

ZIELGRUPPE

Der Workshop richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Einkauf, Dienstleistungseinkauf, strategischer Einkauf, Verwaltung und Technik aus Krankenhäusern, Kliniken und anderen medizinischen Einrichtungen.

INHALTE

Grundlagen: Workflow-Orientierung beim Einkauf von Dienstleistungen

- Die klinische Wertschöpfungskette „CSC“
- Dimensionen der Ausrichtung im Einkauf
- Strukturierung komplexer Beschaffungsvorhaben
- Das „ARBOR-Concept“ als Prozessmodell für den strategischen Einkauf

Runder Tisch: Erfahrungsaustausch beim Einkauf verschiedener Dienstleistungsarten

- Komplexität und Interdependenz von Dienstleistungen
- Besonderheiten bei Dienstleistungsarten wie z.B.:
 - IT-Services und Kommunikationsdienste
 - Medizintechnik
 - Ver- und Entsorgungslogistik
 - Pforten- und Wachdienste
 - Wäsche und ZSVA
 - Facility Management und Gebäudereinigung ...

Praxisbeispiele: Fallstudien zum Einkauf von Dienstleistungen

- Moderierte Arbeitsgruppen zu Fallstudien verschiedener Dienstleistungsarten
- Planung und Gliederung von Einkaufsprozessen
- Präsentation der Arbeitsgruppen-Ergebnisse und Diskussion
- Zusammenfassung und Fazit

METHODIK

Fachvortrag, Runder Tisch mit zahlreichen Beispielen und Raum für interaktive Diskussion, Fallstudien in Arbeitsgruppen

WORKSHOPLEITER

Martin Heinz Mueller, Diplom-Gesundheitsökonom, ist Senior Consultant bei der Sanovis GmbH in München. In seiner Laufbahn hat Martin Heinz Mueller bislang zahlreiche Aufgaben und Projekte in der Verwaltung und an den Schnittstellen zur Medizin wahrgenommen und begleitet. Unter anderem verantwortete er als Leiter Einkauf, Wirtschaft und Logistik die Versorgung eines Großkrankenhauses. Zuletzt war er als Bereichsleiter für Organisation einer privaten deutschen Klinikette tätig.

WORKSHOPZEITEN

09.00 – 15.00 Uhr

Die Pausenzeiten werden individuell zwischen den Teilnehmern und dem Workshopleiter festgelegt.

ZUM VERANSTALTUNGSINHALT

Sehr geehrte Damen und Herren,

der Kostendruck auf die Krankenhäuser in Deutschland ist hoch, und er wird noch weiter zunehmen. Gesetzliche Kürzungen, unbefriedigende Vergütungsregelungen, Einsatz der Beschäftigten bis an die Kapazitätsgrenzen, etc. – die Liste der Belastungen ist lang. Eine aktuelle Erhebung zeigt, dass rund ein Drittel aller Kliniken rote Zahlen schreibt. Aber auch gut aufgestellte Häuser stehen kostentechnisch permanent auf dem Prüfstand.

Effektive Einkaufs- und Logistikprozesse können nicht nur dazu beitragen, Kosteneinsparungen und Effizienzsteigerungen zu realisieren. Vielmehr ist gerade der Einkauf gefordert, durch umsichtige und vorausschauende Vergabe einen echten Wertbeitrag zu leisten. Auf dem 5. BME-Forum „Einkauf und Logistik im Krankenhaus“ diskutieren daher Praktiker über zukunftsorientierte Beschaffungsstrategien beim Einkauf von Dienstleistungen, Verbrauchsmaterialien und Investitionsgütern sowie über passgenaue Logistikkösungen.

Wir freuen uns, Sie am 28. und 29. August 2013 in Frankfurt zu begrüßen.

Ihr BME

ZIELGRUPPE

Diese Veranstaltung richtet sich an Leiter und leitende Mitarbeiter aus den Bereichen:

- Einkauf
- Logistik
- Materialwirtschaft
- Dienstleistungseinkauf
- Lieferantenmanagement
- Projekteinkauf
- Einkaufs- und Logistikcontrolling
- ...sowie Vorstände, Geschäftsführer und weitere Entscheidungsträger aus Krankenhäusern und anderen medizinischen Einrichtungen

KOMPETENZZENTRUM INNOVATIONSORIENTIERTE BESCHAFFUNG



Kompetenzzentrum innovative Beschaffung

Die Bundesregierung hat sich das Ziel gesetzt, den Anteil der Beschaffung von Innovationen am Gesamtvolumen des Einkaufs der öffentlichen Hand in Deutschland deutlich zu erhöhen und damit wichtige Impulse für Innovationen in die Wirtschaft zu geben. Aus diesem Anlass hat das Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie (BMWi) das „Kompetenzzentrum innovative Beschaffung“ (KOINNO) eröffnet. Betrieben wird das Zentrum vom BME.

Im Rahmen des Kompetenzzentrums sollen Bedarfsträger und Vergabestellen ihr Innovations-Potenzial stärker als bisher erkennen. Ziel ist es, strukturelle, organisatorische sowie rechtliche Hemmnisse zu überwinden, um Innovationen in Verwaltung und Wirtschaft zu fördern.

Um diesen Anspruch zu erfüllen, werden diverse Beratungs- und Informationsveranstaltungen angeboten, um die strategische Ausrichtung der öffentlichen Beschaffung zu unterstützen.

Weiterhin will das Zentrum gerade in innovationsintensiven Forschungs- und Entwicklungsfeldern, wie Informationstechnologie und Telekommunikation, Gesundheitswesen, Bauwesen, Umwelttechnologie, den wechselseitigen Austausch zwischen der öffentlichen Hand und der Wirtschaft fördern.

www.koinno-bmwi.de

Gefördert durch:



ANSPRECHPARTNER

FÜR INHALTLICHE FRAGEN:

Anita Engelmann
Tel.: 069 30838-240
E-Mail: anita.engelmann@bme.de

FÜR ANMELDUNGEN:

Diana Baldewein
Tel.: 069 30838-201
E-Mail: diana.baldewein@bme.de

FÜR PARTNER/AUSSTELLER:

Svea Kramer
Tel.: 069 30838-125
E-Mail: svea.kramer@bme.de



PARTNER

INVERTO ist eine international tätige Unternehmensberatung, die sich konsequent auf Einkauf und Supply Chain Management spezialisiert hat. Mit 120 Mitarbeitern in neun Niederlassungen weltweit zählen wir zu den führenden spezialisierten Unternehmensberatungen in Europa. Unsere Berater unterstützen bei der Identifikation und Bewertung von Potenzialen zur Kostensenkung und Leistungssteigerung, der Professionalisierung Ihrer Organisation sowie der Umsetzung von Optimierungsprogrammen.

INVERTO AG

Jan Kischkewitz, Principal, Leiter Competence Center Healthcare
Lichtstraße 43 i, 50825 Köln
Tel.: 0221 485687-0, Fax: 0221 485687-140
E-Mail: contact@inverto.com, www.inverto.com



Als führender globaler Anbieter von Bürobedarf und -dienstleistungen betreut **Office Depot** Millionen von Kunden rund um den Globus. Vom Tante-Emma-Laden bis hin zu Fortune 500-Unternehmen: Office Depot versorgt seine Kunden weltweit durch 1.629 Einzelhandelsgeschäfte, engagierte Vertriebsmitarbeiter und ein E-Commerce-Geschäft im Wert von mehreren Milliarden US-Dollar. Der Jahresumsatz von Office Depot beläuft sich auf rund 10,7 Mrd. US-Dollar und das Unternehmen beschäftigt weltweit etwa 38.000 Mitarbeiter. Über Versandaufträge und Filialen in 59 Ländern stellt das Unternehmen mehr Büroartikel für mehr Kunden in mehr Ländern bereit, als jedes andere Unternehmen.

Office Depot Deutschland GmbH

Linus-Pauling-Straße 2, 63762 Grobostheim
Tel.: 06026 9734-0
E-Mail: kunden@officedepot.de, www.officedepot.eu



AUSSTELLER

Die **A. Stein'sche Buchhandlung GmbH – Medien seit 1713** ist einer der führenden Dienstleister im Bereich der elektronischen Medienbeschaffung. Aus dem traditionellen Buchhandel heraus entwickelte das Unternehmen innovative Dienstleistungen und Softwarelösungen rund um die Beschaffung von nationalen und internationalen Sach- und Fachmedien.

A. Stein'sche Buchhandlung GmbH – Medien seit 1713

Alexander Stein
Steinerstraße 10, 59457 Werl
Tel.: 02922 95890-40, Fax: 02922 95890-90
E-Mail: alexander.stein@buchversand-stein.de, www.buchversand-stein.de



KOOPERATIONSPARTNER

Das **CKM** ist ein an die wirtschaftswissenschaftliche und medizinische Fakultät der Westfälischen Wilhelms-Universität Münster angegliedertes Institut. Ziel der Institutsarbeit ist es, praxisbewährte Management-Methoden aus Industrie, Handel und Dienstleistungsbranchen in Krankenhäusern und anderen Institutionen des Gesundheitswesens anzuwenden. Es werden Wege aufgezeigt, wie zielführende Führungs-, Steuerungs- und Organisationstechniken praxisnah eingebracht werden können. Die Umsetzung dieses Ziels erfolgt durch Praxisprojekte, Trendstudien, Management-Consulting sowie bedarfsgerechtes Management-Training in Unternehmen des Gesundheitswesens. Im Mittelpunkt der Institutsarbeit steht der internationale Betriebsvergleich von Krankenhäusern und Gesundheitssystemen, der seit 1997 durchgeführt wird. Die CKM-Philosophie: Innovative Lösungen für das Gesundheitswesen durch branchenübergreifende Suche nach der Besten Praxis.

Centrum für Krankenhaus-Management Institut an der Universität Münster

Leitung: Prof. Dr. Dr. Wilfried von Eiff
Röntgenstraße 9, 48149 Münster, Tel.: 0251 83314-40, Fax: 0251 83314-46
E-Mail: ckm@wiwi.uni-muenster.de, www.krankenhaus-management.de



BME-FACHGRUPPE „EINKAUF IM KRANKENHAUS“

Der Bundesverband Materialwirtschaft, Einkauf und Logistik e.V. (BME) möchte verstärkt den Einkäufern in Krankenhäusern und Institutionen im Gesundheitsbereich als qualifizierte und geeignete Plattform zum Austausch und zur Weiterbildung dienen und hat daher 2009 eine neue Fachgruppe „Einkauf im Krankenhaus“ initiiert. Ziel der Fachgruppe ist es, die zunehmende Professionalisierung und die Eigenheiten des Einkaufs im Bereich der Krankenhäuser näher zu beleuchten und gemeinsam mit den jeweiligen Einkäufern geeignete Strategien, Standards und „Best Practices“ zu entwickeln. Hierbei steht auch ein kritischer Vergleich und Austausch mit Einkäufern aus verschiedenen Branchen im Mittelpunkt, um den Einkauf unserer Mitglieder mit entsprechendem Know-how auf zukünftige Herausforderungen vorzubereiten.

IHR ANSPRECHPARTNER:

Matthias Berg, Referent Sektionen/Fachgruppen, Tel.: 069 30838-128, E-Mail: matthias.berg@bme.de



INFOPOST
Ein Service der Deutschen Post

ALLEMAGNE Port payé

Fax: 069 30838-299

BME Akademie GmbH · Bolongarostraße 82 · 65929 Frankfurt am Main

Ja, ich möchte am 5. BME-Forum „Einkauf und Logistik im Krankenhaus“ teilnehmen

320813013

- Forum + 2 Workshops
 Forum + Workshop A
 Forum + Workshop B
 Forum
 Workshop A
 Workshop B

**Bei Buchung bis zum
30. Juni 2013 sparen
Sie bis zu 200,- €**

Für Teilnehmer aus Krankenhäusern der öffentlichen Hand gelten die BME-Mitgliedspreise!

Ja, ich möchte diese Veranstaltung als Marketingplattform nutzen und bitte um Kontaktaufnahme.

BME-Mitgliedsnummer

Teilnehmer 1

Name Vorname
 Position Abteilung
 Telefon Fax
 E-Mail

Teilnehmer 2

gleichzeitige Buchung

Name Vorname
 Position Abteilung
 Telefon Fax
 E-Mail

Firma

Firma
 Straße/Postfach PLZ/Ort
 Branche
 Datum/Unterschrift

Abweichende Rechnungsanschrift:

Abteilung
 Straße/Postfach
 PLZ/Ort
 Mitarbeiter: bis 50 51-100 101-250 251-500 501-1000 über 1000

Informationen

Termin und Ort

Workshop A:
 Dienstag 27. August 2013 09.30 – 16.30 Uhr
Forum:
 Mittwoch 28. August 2013 10.00 – 18.30 Uhr
 Donnerstag 29. August 2013 09.15 – 16.00 Uhr
Workshop B:
 Freitag 30. August 2013 09.00 – 15.00 Uhr

Dorint Hotel Frankfurt Main Taunus Zentrum

Am Main-Taunus-Zentrum 1
 65843 Sulzbach/Ts., Tel.: 06196 763-0
 EZ: 115,- Euro inkl. Frühstück

Bitte beachten Sie, dass das Zimmerkontingent nur bis zum 29.07.2013 gültig ist. Die Zimmerreservierung nehmen Sie bitte selbst unter dem Stichwort „BME“ vor. Für Stornierungen oder Umbuchungen ist der Teilnehmer selbst verantwortlich.

Teilnahmegebühren

Forum
 Bis zum 30.06.2013 abzüglich Frühbucherrabatt von 200,- €. 595,- € statt 795,- € (BME-Mitglied)
 795,- € statt 995,- € (Nicht-Mitglied)
Forum + 2 Workshops
 Bis zum 30.06.2013 abzüglich Frühbucherrabatt von 200,- €. 1.195,- € statt 1.395,- € (BME-Mitglied)
 1.395,- € statt 1.595,- € (Nicht-Mitglied)
Forum + 1 Workshop
 Bis zum 30.06.2013 abzüglich Frühbucherrabatt von 200,- €. 995,- € statt 1.195,- € (BME-Mitglied)
 1.095,- € statt 1.295,- € (Nicht-Mitglied)
1 Workshop
 Bis zum 30.06.2013 abzüglich Frühbucherrabatt von 100,- €. 395,- € statt 495,- € (BME-Mitglied)
 495,- € statt 595,- € (Nicht-Mitglied)

Die Teilnahmegebühr zzgl. Mehrwertsteuer ist fällig nach Erhalt der Rechnung, spätestens jedoch 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn. 10 % Rabatt für den zweiten und alle weiteren Teilnehmer werden nur bei Buchung der gleichen Veranstaltung zum gleichen Veranstaltungstermin und bei gleichzeitiger Buchung gewährt. Rabatte sind nicht kombinierbar.

Anmeldebestätigung

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie von uns umgehend eine Anmeldebestätigung. Bitte überprüfen Sie die korrekte Schreibweise Ihres Namens und Ihrer Firmierung. Der Anmeldebestätigung sind die Anschrift, Telefon-/Fax-Nummer des Tagungshotels sowie die Rechnung beigelegt.

Referentenwechsel

Fällt ein Dozent auf Grund von Krankheit oder sonstigen unvorhergesehenen Gründen kurzfristig aus, kann die BME Akademie GmbH, um eine Absage der Veranstaltung zu vermeiden, einen Wechsel des Dozenten vornehmen und/oder den Programmablauf einer Veranstaltung ändern, sofern dies nicht unzumutbar ist.

Rücktritt/Stornierung

Bei Rücktritt bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird eine bereits entrichtete Teilnahmegebühr abzüglich einer Verwaltungsgebühr von 150,- € zurückerstattet. Bei späteren Absagen wird die gesamte Teilnahmegebühr berechnet, sofern nicht von Ihnen im Einzelfall der Nachweis einer abweichenden Schadens- oder Aufwandshöhe erbracht wird. Zur Fristwahrung muss der Rücktritt schriftlich per E-Mail, auf dem Postweg oder per Telefax erfolgen. Rücktrittsgebühren fallen nicht an, wenn ein Ersatzteilnehmer gestellt wird.

Datenschutz

Ihre Daten werden für die interne Weiterverarbeitung und eigene Werbezwecke, der BME Gruppe, von uns unter strikter Einhaltung des BDSG gespeichert. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der BME Akademie GmbH.

Änderungen vorbehalten

FOR-KKH