

Integrierte Versorgungsverträge:

Erfolgreich verhandeln mit Krankenkassen!

Sie wollen langfristig:

- ✓ Ihre Leistungskapazitäten voll ausschöpfen!
- ✓ Eine optimale Versorgung gewährleisten!
- ✓ Ihre Zukunftsfähigkeit sichern!

Exklusiver Praxisbericht
des Universitätsklinikums
Hamburg-Eppendorf:

Direktverträge erfolgreich
verhandeln und umsetzen!

Integrierte Versorgungsverträge im Überblick

- Wichtige gesetzliche Vorgaben
- Vergütung, Rückzahlungsverpflichtungen und Haftungsfragen
- Kollektiv- vs. Direktverträge

Verhandlungen optimal vorbereiten

- Konzeption eines Integrierten Versorgungs-Modells
- Den geeigneten Partner auf Krankenkassenebene finden
- Wie Sie sich als Vertragspartner richtig positionieren

Verhandlungen erfolgreich durchführen

- Die erfolgreichsten Verhandlungstechniken im Überblick
- Typische Verhandlungssituationen: Do's and Don'ts
- Stolpersteine: Darauf müssen Sie achten!

Mit den Experten:

Manuel Feldmann
Dr. Ursel König
**Kienbaum Management
Consultants GmbH**

Susanne Quante
Christoph Schmitz
**Universitätsklinikum
Hamburg-Eppendorf**

Bitte wählen Sie Ihren Termin:

17. April 2008 in München

12. Juni 2008 in Köln

Hoher Lernerfolg durch
begrenzte Teilnehmerzahl!


MANAGEMENTCIRCLE®
BILDUNG FÜR DIE BESTEN

Melden Sie sich jetzt an! Telefon-Hotline: 0 61 96/47 22-700

Sie wollen langfristig:

- Ihre Leistungskapazitäten voll ausschöpfen!
- Ihre Position gegenüber den Patienten verbessern!
- Eine optimale Versorgung gewährleisten!
- Die Zukunftsfähigkeit Ihres Krankenhauses sicherstellen!

Einzelverhandlungen mit Krankenkassen werden im Rahmen der Integrierten Versorgung immer wichtiger. Sie stehen vor der Herausforderung, die Verhandlungen mit den Krankenkassen zu einem erfolgreichen Abschluss zu führen und die strategische Ausrichtung Ihres Krankenhauses zu sichern. Weg von der stationären Einrichtung mit Versorgungsauftrag hin zum Dienstleistungszentrum mit einem übergreifenden Versorgungsangebot!

Vorsicht: Ein Anspruch auf Abschluss eines Integrationsvertrages besteht nicht!

Im zukünftigen Vertragswettbewerb müssen Sie sich als Leistungserbringer gegenüber Ihren Wettbewerbern behaupten. Der Verhandlungserfolg hängt maßgeblich vom Geschick des Verhandlungsführers ab.

Machen Sie sich fit für Ihre Verhandlungen von morgen!

Informieren Sie sich über die **wichtigsten Versorgungsträger** und lernen Sie **neue Möglichkeiten der Vertragsgestaltung kennen**.

Sie lernen, wie Sie sich als Vertragspartner richtig positionieren und Ihre Verhandlungen optimal vorbereiten. Anhand typischer Verhandlungssituationen lernen Sie die wichtigsten Techniken der Verhandlungsführung anzuwenden.

Ihr Nutzen aus diesem Seminar

- Sie informieren sich über die **wichtigsten gesetzlichen Vorgaben** und geplante Entwicklungen!
- Sie erfahren, wie Sie die **Versorgungsformen optimal ausgestalten!**
- Sie lernen, **Verhandlungsziele frühzeitig zu definieren!**
- Sie erfahren, wie Sie den **richtigen Partner auf Krankkassenebene** finden!
- Sie lernen, **Verhandlungsspielräume** optimal zu **nutzen!**
- Sie informieren sich über **Do's and Don'ts im Verhandlungsprozess!**

Sie haben noch Fragen? Gerne!

Rufen Sie mich an oder schreiben Sie mir eine E-Mail.



Anja Hormann

Anja Hormann
Bereichsleiterin
Tel.: 0 61 96/47 22-677
E-Mail: hormann@managementcircle.de

Manuel Feldmann

ist Berater im Bereich Health Care der **Kienbaum Management Consultants GmbH** in Düsseldorf. Seine Erfahrungen umfassen Kenntnisse der Konzipierung und Vertragsverhandlung von unterschiedlichsten IV-Konzepten sowie Medizinischer Versorgungszentren. Neben Ärztenetzen, Krankenhäusern und Rehabilitationseinrichtungen hat er zudem Medizintechnik und Pharmaunternehmen im Themengebiet der Neuen Versorgungsformen beraten.

Dr. Ursel König

ist Seniorberaterin im Bereich Health Care der **Kienbaum Management Consultants GmbH** in Düsseldorf. Ein Schwerpunkt ihrer Tätigkeit liegt in der strategischen Weiterentwicklung von Krankenhäusern und der Vernetzung mit Partnern. Als Ärztin, Diplompsychologin und Gesundheitsökonomin mit langjähriger Krankenhauserfahrung in der Patientenversorgung und im Management unterstützt Frau Dr. Ursel König Kliniken bei der Entwicklung sektorübergreifender Behandlungspfade und der Erweiterung ihres Leistungsangebots.

Susanne Quante

Juristin, Krankenhausbetriebswirtin VKD, ist im Bereich strategische Unternehmensentwicklung des **Universitätsklinikums Hamburg-Eppendorf** tätig. Sie verfügt über langjährige Erfahrung im Krankenhausmanagement in unterschiedlichen Funktionen. Susanne Quante ist Expertin im Bereich Strategische Unternehmensentwicklung, Netzwerkbildung, Kooperationen und der Entwicklung neuer Geschäftsfelder für Krankenhäuser.

Christoph Schmitz

ist Kaufmännischer Leiter des Kopf- und Hautzentrums sowie des Zentrums für Zahn-, Mund- und Kieferheilkunde des **Universitätsklinikums Hamburg-Eppendorf (UKE)**. Er verfügt über langjährige Erfahrung im Krankenhausmanagement von Akutkliniken. Christoph Schmitz ist Experte im Bereich strategisches Management, Risikomanagement und Controlling. Er hält regelmäßig Vorträge in diesem Bereich und ist Verfasser zahlreicher Publikationen.

So urteilen begeisterte Teilnehmer über Management Circle Veranstaltungen

„Hoher Mehrwert durch starke Praxisorientierung!“

„Professionell und gut strukturiert!“

„Der intensive Austausch mit den Referenten und anderen Teilnehmern stellt einen echten Mehrwert dar!“

Inhouse Trainings – So individuell wie Ihre Ansprüche

Wir kommen Ihnen entgegen! Zu allen Themen bieten wir auch **firmeninterne Schulungen** an. Ihre Vorteile: Kein Reiseaufwand, speziell für Ihren Bedarf, optimales Preis-Leistungs-Verhältnis!

Sie haben noch Fragen? Ich berate Sie gerne.



Dirk Gollnick
Tel.: 0 61 96/47 22-646
E-Mail: gollnick@managementcircle.de

Machen Sie sich fit für Ihre Verhandlungen von morgen!



Ihre Seminarleiter:
Dr. Ursel König, Seniorberaterin,
Manuel Feldmann, Berater,
Kienbaum Management Consultants GmbH, Düsseldorf



Praxisvortrag!

Empfang mit Kaffee und Tee, Ausgabe der Seminarunterlagen **ab 8.45 Uhr**

9.30 Herzlich Willkommen!

- Eröffnung und Begrüßung durch die Seminarleiter
- Überblick über Inhalt und Aufbau des Exklusiv-Seminars
- Vorstellung der Teilnehmer
- Abstimmung der Seminarziele mit Ihren Erwartungen als Teilnehmer

Integrierte Versorgung: Die Versorgungsfom der Zukunft

- Ziele und Inhalte der Integrierten Versorgung
 - Gesundheitspolitische Rahmenbedingungen
 - Unterschiede zu bestehenden kooperativen Versorgungsformen
- Gesetzliche Vorgaben und geplante Weiterentwicklungen
- Voraussetzungen und Herausforderungen für die Leistungserbringer und Leistungsträger
- Welchen Nutzen bringen die IV-Verträge?
 - Position gegenüber Patienten/Kunden optimieren
 - Überkapazitäten langfristig abbauen
 - Optimale Versorgung gewährleisten
 - Qualitätssicherung betreiben

11.00 Kaffee- und Teepause

11.30 Integrierte Versorgungsverträge im Überblick

- Ausgestaltungsmöglichkeiten von Versorgungsformen: Neue Möglichkeiten der Vertragsgestaltung
 - Kollektiv- vs. Direktverträge
 - Vergütung
 - Rückzahlungsverpflichtungen
 - Haftungsfragen
- Erfahrungen aus bisherigen Verhandlungen: Probleme und Lösungsansätze der ersten Vertragsverhandlungen
- Chancen und Risiken der Kooperationsverträge
- Erweiterungsmöglichkeiten integrierter Versorgung
- Versorgung integrieren ohne Krankenkasse

13.00 Gemeinsames Mittagessen

14.00 Direktverträge erfolgreich verhandeln und umsetzen

- Strategische Ausrichtung als Ausgangsüberlegung
- Auswahl der geeigneten Vertragsform und des geeigneten Vertragspartners
- Verhandlungssituationen
- Umsetzung der Direktverträge

Susanne Quante

Juristin, Krankenhausbetriebswirtin VKD,

Christoph Schmitz

Kaufmännischer Leiter,

Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf,
Hamburg

15.45 Kaffee- und Teepause

Taktiken und Techniken erfolgreicher Verhandlungen

16.00 Die optimale Verhandlungsvorbereitung

- Konzeption eines IV-Modells
- Umgang mit anderen Leistungserbringern
- Definition der Verhandlungsziele
- Wie Sie Ihren Partner auf Krankenkassenebene finden
- Wie Sie sich als Vertragspartner richtig positionieren
- Den Verhandlungsspielraum definieren

Verhandlungen erfolgreich zum Abschluss führen

- Verhandlungstaktik und wichtige Verhandlungstechniken
- Wo gibt es Spielräume auf Leistungserbringer- und auf Kostenträgerseite?
- Typische Verhandlungssituationen
- Stolpersteine: Worauf Sie achten müssen!

17.45 Zusammenfassung der Seminarergebnisse durch die Seminarleiter und Klärung offener Fragen

18.00 Ende des Exklusiv-Seminars

3 gute Gründe, sich noch heute anzumelden

- Sie erhalten zahlreiche nützliche **Tipps & Tricks für Ihre zukünftigen Verhandlungen mit den Krankenkassen!**
- Sie lernen, Ihre **Verhandlungen optimal vorzubereiten** und **wichtige Verhandlungstaktiken** und **-techniken** gezielt anzuwenden!
- Sie erfahren, wie Sie sich **als Vertragspartner richtig positionieren!**

Wen Sie auf diesem Seminar treffen

Krankenhäuser, Rehabilitations- und Pflegeeinrichtungen:

- Geschäftsführer, Kaufmännische Leiter, Verwaltungsleiter und -direktoren sowie Ärztliche Leiter
- Leiter und leitende Mitarbeiter aus den Bereichen Controlling, Unternehmensplanung, Recht und Vertragsmanagement

Gesetzliche und private Krankenversicherungen:

- Geschäftsführer
- Leiter und leitende Mitarbeiter aus den Bereichen Gesundheit und Krankenhaus, Gesundheitspolitik, Versorgungsmanagement, Vertragsmanagement

Weiterhin angesprochen sind all diejenigen, die sich mit der Verhandlung von integrierten Versorgungsverträgen auseinandersetzen sowie an der Thematik interessierte Unternehmensberater.

Termine und Veranstaltungsorte

17. April 2008 in München

Sheraton München Arabellapark vorher ArabellaSheraton Bogen., Arabellastraße 5, 81925 München
Tel.: 089/9232-0, Fax: 089/9232-4449
E-Mail: muenchen.reservation@arabellasheraton.com

12. Juni 2008 in Köln

Sofitel Cologne Mondial Am Dom,
Kurt-Hackenberg-Platz 1, 50667 Köln
Tel.: 0221/2063-0, Fax: 0221/2063-522
E-Mail: h1306@accor-hotels.com

Zimmerreservierung

Für die Seminarteilnehmer steht im jeweiligen Tagungshotel ein begrenztes Zimmerkontingent zum Vorzugspreis zur Verfügung. Nehmen Sie die **Reservierung bitte rechtzeitig selbst direkt im Hotel** unter Berufung auf Management Circle vor. Die Anfahrtsskizze erhalten Sie zusammen mit der Anmeldebestätigung.

So melden Sie sich an

Bitte einfach die Anmeldung ausfüllen und möglichst bald zurücksenden oder per Fax, Telefon oder E-Mail anmelden. Sie erhalten eine Bestätigung, sofern noch Plätze frei sind – andernfalls informieren wir Sie sofort. Die Anmeldungen werden nach Reihenfolge der Eingänge berücksichtigt.

Ihre Service-Hotlines

Anmeldung:

Manuela Rother

Telefon: 0 61 96/47 22-700 oder
0 61 96/47 22-0 (Telefonzentrale)
Fax: 0 61 96/47 22-999

Per Post: Management Circle AG
Postfach 56 29, 65731 Eschborn/Ts.
Hauptstraße 129, 65760 Eschborn/Ts.
E-Mail: anmeldung@managementcircle.de

Kundenservice:

Roman Kern

Telefon: 0 61 96/47 22-800 (Fax: -888)
E-Mail: kundenservice@managementcircle.de

Adressänderung:

Stella Avramidou

Telefon: 0 61 96/47 22-500 (Fax: -562)
E-Mail: marketingservice@managementcircle.de

Datenschutz-Hinweis:

Sie können bei uns der Verwendung Ihrer Daten widersprechen, wenn Sie in Zukunft keine Prospekte mehr erhalten möchten. (§28 VI BDSG)

Die Teilnahmegebühr für das eintägige Seminar beträgt inkl. Mittagessen, Erfrischungsgetränken und der Dokumentation € 1.145,-.
Mitarbeitern des öffentlichen Dienstes bieten wir einen Rabatt von 20 % auf den Seminarpreis an. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Sollten mehr als zwei Vertreter desselben Unternehmens an der Veranstaltung teilnehmen, bieten wir **ab dem dritten Teilnehmer 10% Preisnachlass.** Bis zu zwei Wochen vor Veranstaltungstermin können Sie kostenlos stornieren. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir die gesamte Tagungsgebühr. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Erfolgreich verhandeln mit Krankenkassen!

Ich/Wir nehme(n) teil am:

WS

☐ 17. April 2008 in München

04-56378

☐ 12. Juni 2008 in Köln

06-56379

1	NAME/VORNAME
	POSITION/ABTEILUNG
2	NAME/VORNAME
	POSITION/ABTEILUNG
3	NAME/VORNAME
	POSITION/ABTEILUNG
	MITARBEITER: <input type="checkbox"/> BIS 100 <input type="checkbox"/> 100-200 <input type="checkbox"/> 200-500 <input type="checkbox"/> 500-1000 <input type="checkbox"/> ÜBER 1000
	FIRMENNAME
	STRASSE/POSTFACH
	PLZ/ORT
	TELEFON/FAX

Warum Ihre E-Mail-Adresse wichtig ist!

Sie erhalten so schnellstmöglich eine Bestätigung Ihrer Anmeldung, damit Sie den Termin fest einplanen können.

E-MAIL
(MIT NENNUNG MEINER E-MAIL-ADRESSE ERKLÄRE ICH MICH EINVERSTANDEN, ÜBER DIESES MEDIUM INFORMATIONEN DER MANAGEMENT CIRCLE GRUPPE ZU ERHALTEN.)

DATUM UNTERSCHRIFT

ANSPRECHPARTNER/IN IM SEKRETARIAT:

ANMELDEBESTÄTIGUNG BITTE AN: ABTEILUNG

RECHNUNG BITTE AN: ABTEILUNG



Mit der Deutschen Bahn AG zum **Sonderpreis** zur
Veranstaltung. Infos unter:
www.managementcircle.de/bahn

Die Bahn

Über Management Circle

Management Circle steht für **WissensWerte** und ist anerkannter Bildungspartner der Unternehmen. Mit kompetenten Bildungsleistungen garantieren wir durch unsere Erfahrung Fach- und Führungskräften nachhaltigen Lernerfolg. Vom praxisnahen Seminar bis zur richtungsweisenden Kongressmesse – vom individuell konzipierten In-house Training, praxisorientierten schriftlichen Management-Lehrgang bis zum innovativen E-Learning erhalten Sie alles aus einer Hand. Mit über 40.000 Teilnehmern bei unseren Präsenzveranstaltungen im vergangenen Jahr gehört die Management Circle AG zu den Marktführern im deutschsprachigen Raum. Unser aktuelles und vollständiges Bildungsangebot finden Sie unter: www.managementcircle.de.